



Luzern, 6. April 2017

MEDIENMITTEILUNG

Netzwerkstörung bei der kantonalen Verwaltung

Am frühen Donnerstag Nachmittag, um 13.38 Uhr, trat aus noch unbekanntem Gründen eine Störung an einer zentralen Netzwerkkomponente der kantonalen IT-Infrastruktur auf. Es kam zu einem Totalausfall der Kommunikationsverbindungen. Telefonisch ist die kantonale Verwaltung von aussen her vorübergehend nicht erreichbar. Von den Arbeitsplätzen der kantonalen Verwaltung ist ein Zugriff aufs Internet nur beschränkt möglich. Vom Ausfall nicht betroffen sind die Notrufnummern der Blaulichtorganisationen.

Die Ursache der Störung ist unklar. Die Dienststelle Informatik des Kantons Luzern und externe Experten arbeiten mit Hochdruck an der Behebung des Problems. Die Öffentlichkeit wird informiert, sobald neue Erkenntnisse vorliegen oder die Störung behoben ist.

Die kantonale Verwaltung bittet Kundinnen, Kunden und Partner um Verständnis für alle Unannehmlichkeiten, die sich aus der Betriebsstörung ergeben.

Kontakt

Franco Mantovani
Kommunikationsbeauftragter
Staatskanzlei Luzern
Tel. 078 680 29 90